



Informe final





Introducción

El Fondo Nacional del Ahorro S.A. en adelante la Sociedad, llevó a cabo de manera voluntaria su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, como un acto de transparencia y fomento a la participación ciudadana. Esta jornada, titulada “Cuentas que inspiran”, se realizó el 10 de diciembre de 2024 y abarcó el periodo de enero a octubre de este año. La actividad dio cumplimiento a lo establecido en la Ley 1474 de 2011 (Artículo 78 del Estatuto Anticorrupción) y en la Ley 1757 de 2015 (Artículo 50), y tuvo como objetivo crear un espacio de interacción y diálogo entre el FNA y la ciudadanía, en el que se presentaron los avances, resultados y retos de la gestión institucional de manera clara, abierta y confiable.

La Audiencia Pública tuvo lugar en la ciudad de Bogotá, de manera presencial, y fue presidida por la presidenta de la Sociedad, Laura Milena Roa Zeidán. Además, se transmitió en vivo mediante las cuentas institucionales a través de Facebook Live y YouTube.

Alcance

La Audiencia de Rendición de Cuentas, que tiene como objetivo informar sobre la gestión institucional del FNA durante el año 2024, está dirigida a toda la ciudadanía, especialmente a los grupos de interés como afiliados y consumidores financieros que interactúan con la Sociedad.

Para el desarrollo de la Audiencia, se habilitó el espacio para la participación ciudadana mediante el cubrimiento de la jornada de manera virtual y en tiempo real con el fin de mejorar y fortalecer la relación con sus grupos de interés e informar sobre la gestión institucional utilizando un lenguaje claro y directo.

Desarrollo y resultados de la Audiencia

1. Estrategias para la realización de la audiencia

Toda la jornada de Rendición de Cuentas estuvo planeada y coordinada de acuerdo con lo dispuesto normativamente (Artículo 17, ley 2052 de 2020) y siguiendo las siguientes cinco (5) etapas para su desarrollo:

- 1. Aprestamiento
- 2. Diseño
- 3. Preparación
- 4. Ejecución
- 5. Seguimiento y evaluación.

La información contenida fue validada por cada una de las vicepresidencias del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

- Vicepresidencia Empresarial
- Vicepresidencia de Redes
- Vicepresidencia de Crédito
- Vicepresidencia de Operaciones
- Vicepresidencia Financiera
- Vicepresidencia de Riesgos
- Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital
- Vicepresidencia de Gestión Humana

Responsables de la información:

Gerencia SAC (Oficina de Relacionamento):

- 1. Coordinación realización de la Audiencia Pública.
- 2. Diseño de la encuesta de participación ciudadana para definir los temas de interés.
- 3. Solicitud de la información para la consolidación del informe de gestión a las diferentes gerencias del FNA.
- 4. Elaboración del informe final de Rendición de Cuentas.

Gerencia Mercadeo y Comunicaciones:

- 1. Presentación oficial para Rendición de Cuentas.
- 2. Elaboración del guion para el desarrollo del evento.
- 3. Elaboración del material institucional para divulgación.
- 4. Aplicación y resultados de encuestas de participación ciudadana.
- 5. Logística y desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas.
- 6. Respuestas a las preguntas hechas por los ciudadanos.
- 7. Publicación informe final de Rendición de Cuentas.

Gerencia Cuentas Personas:

- 1. Envío y aprobación de información de las cifras sobre el producto de Cesantías al 31 de octubre de 2024.
- 2. Envío y aprobación de información de las cifras sobre el producto de Ahorro Voluntario Contractual al 31 de octubre de 2024.

Gerencia Captación, Cesantías y AVC:

Envío y aprobación de información sobre las características y beneficios de los productos de Cesantías y AVC.

Gerencia Constructor:

Envío y aprobación de información sobre beneficios, características, cifras, logros 2024 y planes comerciales para el 2025.

Gerencia Puntos de Atención:

Envío y aprobación de información sobre cobertura y distribución puntos de atención a nivel nacional y resultados comerciales con corte al 31 de octubre del 2024.

Gerencia Planeación Financiera:

- 1. Envío y aprobación de información sobre los estados financieros del FNA y utilidades con corte al 31 de octubre del 2024.
- 2. Envío y aprobación de información respecto a las tasas manejadas por el FNA.
- 3. Envío y aprobación de información sobre los desembolsos del producto Generación FNA con corte al 31 de octubre del 2024.

Gerencia Analítica de Datos:

Envío y aprobación de información sobre las cifras de los productos de Cesantías y AVC con corte al 31 de octubre del 2024 por rango salarial, estrato social, características demográficas (género, edad, etc.).

Gerencia Mercadeo y Comunicaciones:

Envío y aprobación de información sobre la gestión en los canales no presenciales y nuevas estrategias de mejoramiento.

Gerencia Digital:

Envío y aprobación de información sobre los avances e implementación de las herramientas de transformación digital del 2024 y principales cifras transacciones por medios digitales.

Gerencia de Legalizadora:

Envío y aprobación de información sobre desembolsos con subsidios con corte al 31 de octubre del 2024.

Gerencia de Gestión Humana:

Envío y aprobación de información sobre número de colaboradores en el FNA, administración de personal, bienestar y la gestión de innovación desarrollada por la Sociedad.

Programa Colombianos en el Exterior:

Envío y aprobación de información sobre el Programa Colombianos en el Exterior, beneficios, características y principales cifras con corte al 31 de octubre del 2024.

Vicepresidencia Empresarial:

Envío y aprobación de información sobre mejoramiento de vivienda y transición energética con corte al 31 de octubre del 2024.

Vicepresidencia de Operaciones:

Envío y aprobación de información de las cifras sobre los productos de colocación (Crédito Hipotecario, Generación FNA, Leasing Habitacional, Compra de Cartera Hipotecaria, Construcción de Vivienda en Sitio Propio, Crédito de Mejora de Vivienda) al 31 de octubre de 2024.

Dirección de Planeación:

Envío y aprobación de información sobre Gestión del FNA alineada con las estrategias de Gobierno Nacional (enfoque diferencial, Zonas PDET, Desembolsos población víctima, “Juntémonos para Tejer lo Público, Innovación Pública para la Paz) con corte al 31 de octubre del 2024.

Secretaría General y Dirección de Planeación:

- 1. Revisión de informes de gestión de las diferentes gerencias del FNA.
- 2. Revisión del informe final.

2. Encuesta de priorización de temas

Como primer espacio habilitado para la ciudadanía y generando actividades de participación ciudadana, el FNA diseñó y publicó la encuesta relacionada con los productos y servicios de la Sociedad para poder conocer los temas más relevantes para la ciudadanía y así poder priorizar estos temas en el desarrollo de la Rendición de Cuentas.

Esta encuesta se publicó entre el 11 y 28 de octubre de 2024, a través de las redes sociales institucionales como Facebook, X e Instagram.



3. Resultados encuesta de priorización de temas

En total participaron 147 personas que respondieron la siguiente encuesta realizada: Encuesta Audiencia Pública Rendición de Cuentas 10 de diciembre 2024 - Fondo Nacional del Ahorro S.A.

El Fondo Nacional del Ahorro S.A. realizará su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas sobre la gestión de la vigencia 2024 el próximo 10 de diciembre y queremos conocer tu opinión sobre los temas que te gustaría conocer relacionados con las actividades, productos y/o servicios del FNA:

- a) Acceso a vivienda a través de Crédito Hipotecario
 - b) Acceso a vivienda a través de Leasing Habitacional
 - c) Acceso de vivienda para jóvenes entre 18 a 28 años – Generación FNA
 - d) Acceso a vivienda desde el exterior
 - e) Crédito Constructor
 - f) Vivienda Docente
 - g) Cesantías
 - h) Ahorro Voluntario
 - i) Cobertura y puntos de atención a nivel nacional
 - j) Acceso a través de los canales y aplicaciones digitales
 - k) Programas complementarios del gobierno para adquirir vivienda
 - l) Estados financieros FNA
 - m) Tasas y Tasa UVR + 0
 - n) Seguros
 - o) Mejoramiento de vivienda y transición energética (paneles solares)
 - p) Otro tema
- cuál_____

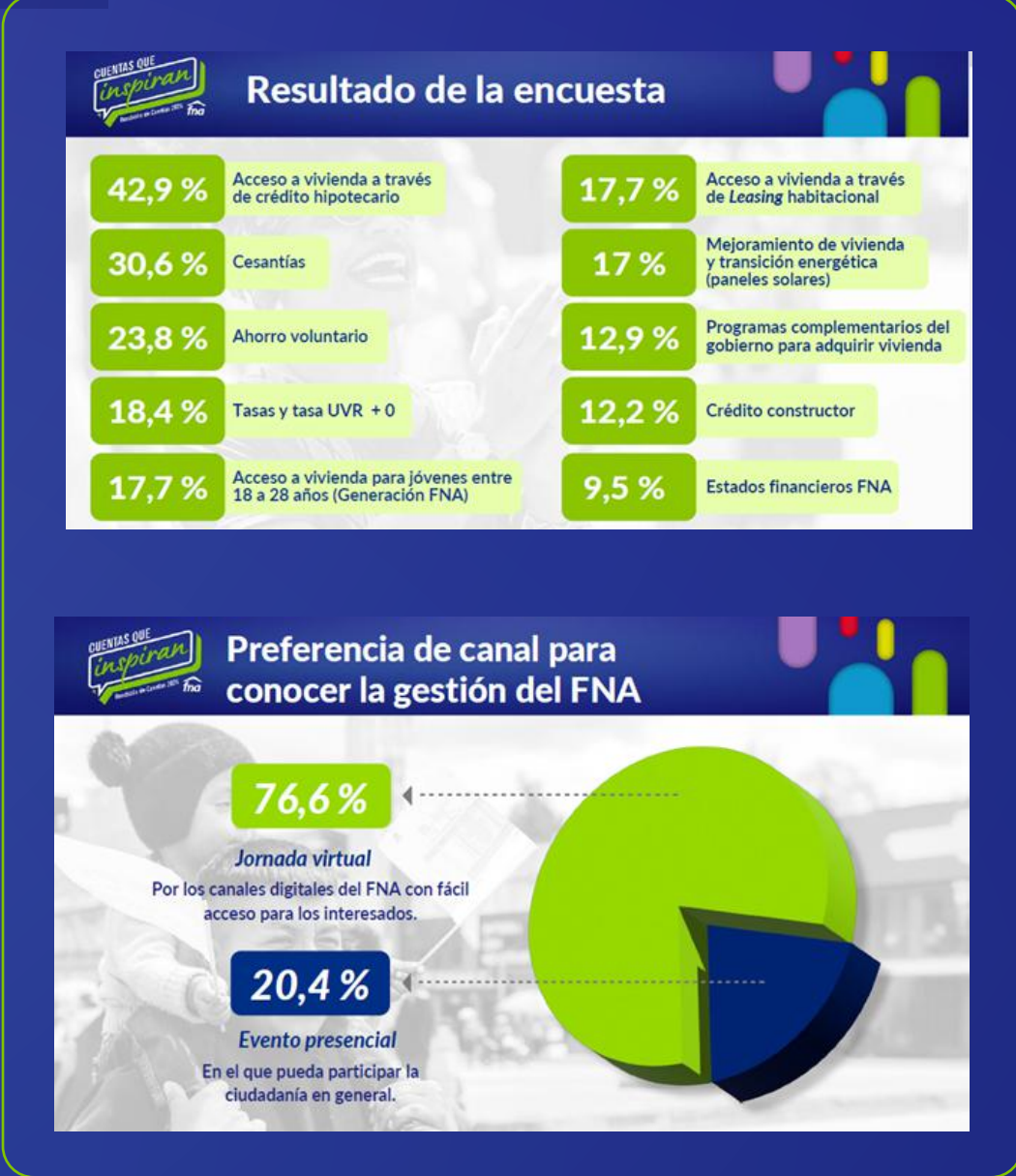
Adicionalmente, queremos saber si es de tu preferencia conocer la gestión del FNA en la rendición de cuentas a través de:

a) Evento presencial en el que pueda participar la ciudadanía en general.

b) Jornada virtual por los canales digitales del FNA con fácil acceso para los interesados. Gracias a tu participación, lograremos mejorar nuestros productos, servicios, políticas, planes y programas en el Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Los temas de interés fueron:

- a. Acceso a vivienda a través de Crédito Hipotecario: 63 respuestas, 42.9 %
- b. Cesantías: 45 respuestas, 30.6 %
- c. Ahorro voluntario: 35 respuestas, 23.8 %
- d. Tasas y tasa UVR + 0: 27 respuestas, 18.4 %
- e. Acceso a vivienda a través de Leasing Habitacional: 26 respuestas, 17.7 %
- f. Acceso a vivienda para jóvenes entre 18 y 28 años: 25 respuestas, 17.7 %
- g. Mejoramiento de vivienda y transición energética: (paneles solares) 27 respuestas, 17 %
- h. Programas complementarios del gobierno para adquirir vivienda: 19 respuestas, 12.9 %
- i. Crédito Constructor: 18 respuestas, 12.2 %
- j. Estados Financieros FNA: 14 respuestas, 9.5 %



Publicaciones, enlaces, alcance e interacciones de la encuesta inicial de participación ciudadana publicada a través de las Redes Sociales Institucionales:

Fecha	Alcance	Interacción	Enlace
11 - oct	3669	25	https://www.facebook.com/share/p/1AnxtS6Jn2/
21- oct	3114	49	https://www.facebook.com/share/p/1Jyr4kpRja/
28 - oct	2484	14	https://www.facebook.com/share/p/15BPPTCn1/

Facebook

Fecha	Alcance	Interacción	Enlace
11 - oct	3669	25	https://www.facebook.com/share/p/1AnxtS6Jn2/
21 - oct	3114	49	https://www.facebook.com/share/p/1Jyr4kpRja/
28 - oct	2484	14	https://www.facebook.com/share/p/15BPPTCn1/

X

Fecha	Alcance	Interacción	Enlace
11-oct	189	20	https://x.com/FNAahorro/status/1844772629829288057
21-oct	164	9	https://x.com/FNAahorro/status/1848400289491259886
28-oct	209	3	https://x.com/FNAahorro/status/1851011221186891991

Instagram

Fecha	Alcance	Interacción
21-oct	704	1
28-oct	747	4
TOTAL	11280	125



4. Convocatoria para la participación ciudadana

1. La Audiencia de Rendición de Cuentas “Cuentas que inspiran” realizó convocatoria a sus grupos de interés y ciudadanía en general mediante los canales institucionales disponibles como las redes sociales (Facebook, X, Instagram), la página web oficial y mensajes de texto a los contactos de los afiliados.

Facebook

Fecha	Alcance	Interacción	Enlace
03-dic	1617	5	https://www.facebook.com/share/p/19m1UVdEVf/
05-dic	2416	6	https://www.facebook.com/share/p/1EwkqiB9Zm/
06-dic	209637	71	https://www.facebook.com/share/p/19by33eAxu/
09-dic	2278	5	https://www.facebook.com/share/p/1CdK4J9L4x/
10-dic	2929	12	https://www.facebook.com/share/p/14QvU3JrHP/

X

03-dic	155	3	https://x.com/FNAahorro/status/1864025228189573416
05-dic	164	6	https://x.com/FNAahorro/status/1864701952476545252
06-dic	427	10	https://x.com/FNAahorro/status/1865167432869912580
09-dic	144	5	https://x.com/FNAahorro/status/1866154087508496846
10-dic	133	0	https://x.com/FNAahorro/status/1866466491476103404

Instagram

03-dic	822	1
05-dic	777	1
06-dic	942	12
09-dic	1119	12

	Alcance	Interacción
TOTAL	223560	149

• Red Social Facebook:



Red Social Instagram:



Banner participación Facebook Live publicado en el portal web institucional



1. Mensajes de texto a los números de contacto de afiliados al FNA el 9 de diciembre del 2024 con 409.758 envíos efectivos para invitación a conectarse vía YouTube o Facebook Live y participar en la Rendición de Cuentas 2024 de la entidad.

SMS: Participa en nuestra rendición de cuentas FNA "cuentas que inspiran" en nuestro canal de YouTube <https://bit.ly/4itZab6> este 10 de dic. a las 11 a.m. ¡Te esperamos!


COMWARE
SFD HAPPY

Resumen

BASE DATOS

Mes

DICIEMBRE

Día

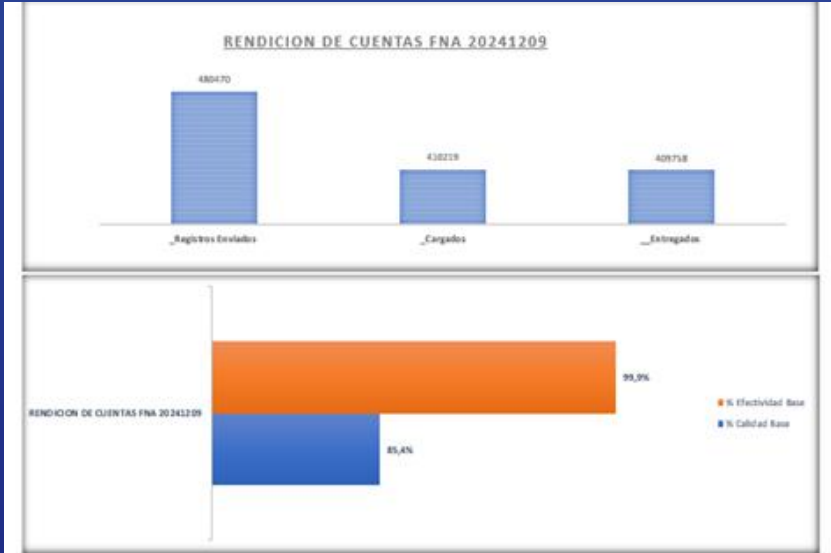
9

Informe De Envios De SMS

Estados	RENDICION DE CUENTAS FNA	Total general
Registros Enviados	480.470	480.470
☐ Sin Numeros	70.251	70.251
☐ Cargados	410.219	410.219
☐ Entregados	409.758	409.758
☐ No Entregado	461	461
Total Efectivos		409.758

INDICADORES

Etiquetas de fila	% Calidad Base	% Efectividad Base
RENDICION DE CUENTAS FNA 202412	85.4%	99.3%
Total general	85.4%	99.3%



5. Desarrollo Audiencia de Rendición de Cuentas 2024

1. “Cuentas que inspiran”, es el nombre con el que se presentó la Audiencia de Rendición de Cuentas 2024. Este ejercicio de participación ciudadana se realizó de manera presencial, en tiempo real y con transmisión en vivo en YouTube y Facebook Live y durante su desarrollo, se abordaron temas que permiten evaluar y dar seguimiento al progreso y gestión del FNA.

Transmisión en vivo Facebook

Fecha	Alcance	Interacción	Max. Espectadores	Enlace
10 - dic	4942	1044	160	https://www.facebook.com/share/v/1JrJQfgRsH/

YouTube

Fecha	Alcance	Interacción	Max. Espectadores	Enlace
10 - dic	2341	236	241	https://www.youtube.com/watch?v=5H8Zp1U1DdU&t=

	Alcance	Interacción
TOTAL	7283	1280

Estadísticas del alcance y participación

Invitación a conectarse:

Fecha	Red Social	Alcance	Interacción	Enlace
10-dic	X	135	2	https://x.com/FNAahorro/status/1866516848142917721
10-dic	Instagram	776	15	

TOTAL 91117



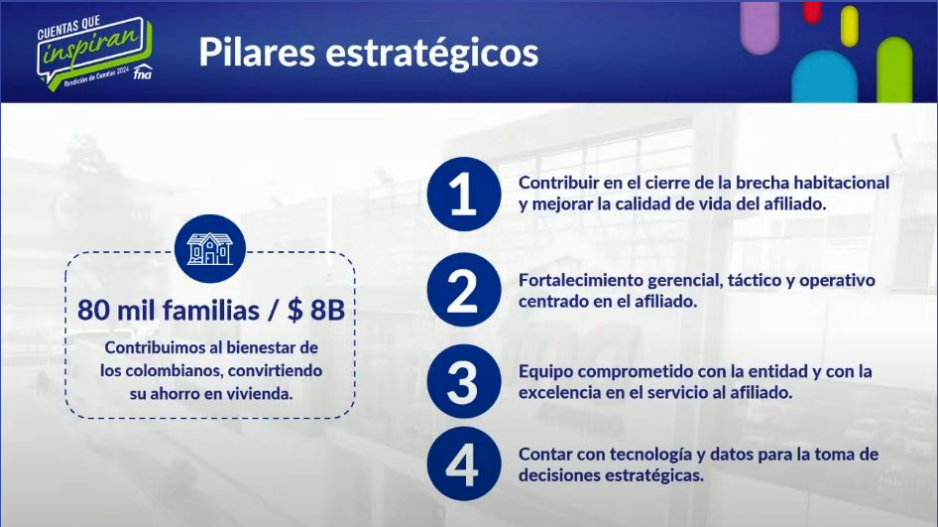
Temas expuestos en el desarrollo de la Audiencia

BLOQUE 1: APERTURA Y CONTEXTO INSTITUCIONAL

La audiencia de rendición de cuentas inició con la presentación de la conductora del evento, Karen Rocha, quien destacó la importancia del espacio como un ejercicio de transparencia y diálogo social. Además, hizo énfasis en el marco legal que regula estas audiencias.

1. Se presentaron resultados preliminares de participación, indicando que las principales inquietudes de los ciudadanos se centraron en el acceso a vivienda mediante crédito hipotecario a través de las cesantías y el ahorro voluntario. Este ejercicio también permitió identificar las expectativas de los ciudadanos frente al FNA, como una entidad clave para mejorar la calidad de vida en Colombia.

2. La presidenta del FNA, Laura Roa Zeidán, expuso la visión estratégica de la entidad basada en cuatro pilares fundamentales alineados con el Plan Nacional de Desarrollo. Estos pilares se centran en el cierre de brechas habitacionales, la inclusión financiera, la excelencia operativa y el fortalecimiento de la tecnología como herramienta clave para la toma de decisiones. También se destacó el esfuerzo por generar una cultura de participación y compromiso en la comunidad afiliada.

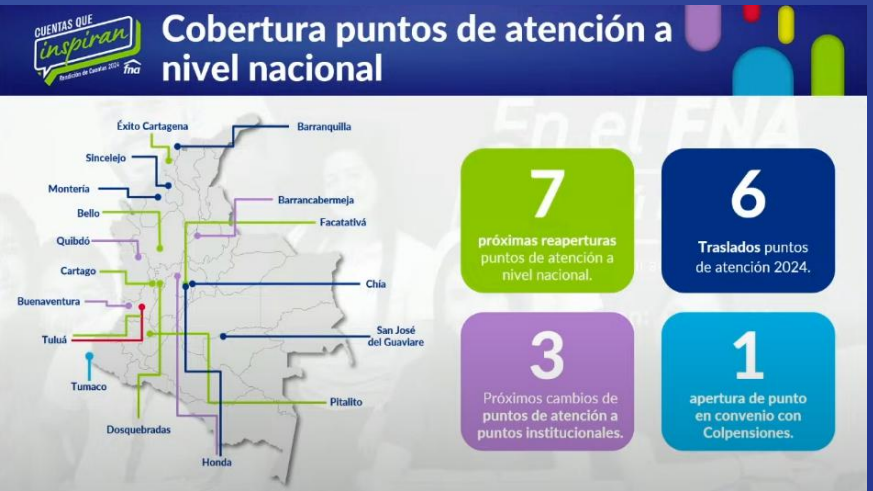
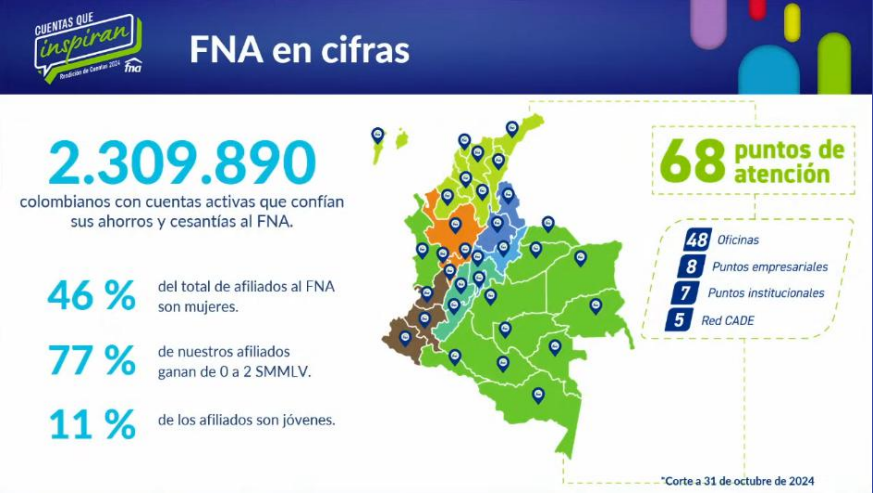


BLOQUE 2: INTRODUCCIÓN GESTIÓN INSTITUCIONAL Y SERVICIOS

La presidenta presentó las principales cifras del FNA, destacando que: La entidad cuenta con 2.309.890 colombianos afiliados con cuentas activas.

La atención al consumidor financiero se realiza con el apoyo de 1.736 colaboradores vinculados a la entidad desde diferentes áreas y se extiende a través del canal presencial mediante 68 puntos de atención distribuidos estratégicamente en todo el país. Asimismo, se destacó la importancia de las alianzas con puntos institucionales como Colpensiones para ampliar la cobertura y facilitar el acceso de los usuarios en zonas alejadas. El fortalecimiento de estas alianzas refleja el compromiso del FNA con la equidad y la inclusión financiera.

Adicionalmente, se informó sobre los canales no presenciales (aplicación móvil, asesor en línea, Contact Center y plataforma web), mostrando el impacto de estos en la gestión de la entidad.



BLOQUE 3: CESANTÍAS

Se presentó la campaña “El Hogar de tus Cesantías”, dirigida a promover el uso de este recurso para acceder a vivienda. Las cifras destacadas incluyen:

- El 58,93 % de las cesantías durante 2024 fueron destinadas a temas relacionados con vivienda.
- Más de \$8,6 billones en saldos de cuentas individuales.

La campaña resalta que el FNA es el único fondo de cesantías que presta directamente para vivienda con tasas competitivas y sin costos administrativos adicionales. Además, se informó sobre los tiempos promedio de giro, que se redujeron significativamente a 3,20 días, demostrando una mejora en la eficiencia operativa de la entidad.





BLOQUE 4: AHORRO VOLUNTARIO CONTRACTUAL (AVC)

El vicepresidente Empresarial, Luis Gabriel Marín García, presentó el AVC como un mecanismo estratégico para facilitar el acceso a vivienda. Las cifras destacadas incluyen:

- 443.000 colombianos tienen una cuenta activa de AVC.
- \$17.400 millones en intereses causados.
- Sin comisiones por administración y beneficios tributarios.

Este producto está diseñado para trabajadores dependientes, independientes y colombianos en el exterior, permitiéndoles establecer metas de ahorro para cumplir la meta de comprar vivienda. Durante el evento, se destacó una historia inspiradora de una afiliada, trabajadora independiente que logró cumplir el sueño de adquirir vivienda gracias a su AVC, resaltando el impacto social del programa.



BLOQUE 5: COLOCACIÓN

Se destacaron los productos diseñados para facilitar el acceso a vivienda, incluyendo Crédito Hipotecario, Leasing Habitacional, Mejora de Vivienda, Construcción de Vivienda en Sitio Propio y Compra de Cartera. Entre las cifras más representativas:

- 16.767 créditos desembolsados hasta octubre de 2024.
- El 60 % de los créditos fueron para vivienda VIS.
- El 55 % de los créditos se otorgaron a mujeres.
- El 78 % fueron desembolsados para familias con ingresos iguales o inferiores a 4 SMMLV.

Durante la presentación, se explicó cómo el FNA ha implementado estrategias de inclusión financiera para garantizar que familias de bajos ingresos puedan acceder a créditos con tasas preferenciales. También se destacó el aumento en el uso del canal digital que cuenta con más de 382 créditos aprobados de diferentes territorios del país.



BLOQUE 6: GENERACIÓN FNA

Este programa beneficia a jóvenes entre 18 y 28 años con una financiación de hasta el 90 % del valor de la vivienda y una reducción de 50 puntos básicos en la tasa de interés. Durante 2024 se desembolsaron más de 4.800 créditos por un valor superior a \$474.651 millones.

El programa también incluye procesos ágiles de afiliación y simuladores digitales que permiten a los jóvenes planificar su futuro financiero. Se proyectó un video que muestra historias reales de beneficiarios, lo que reforzó la percepción positiva del programa entre los asistentes.

Además, se presentaron los beneficios con el fin de expandir la difusión del programa para llegar a más comunidades rurales y de bajos ingresos.



BLOQUE 7: COLOMBIANOS EN EL EXTERIOR

El programa “Colombianos Residentes en el Exterior” permite a los connacionales adquirir vivienda en Colombia sin necesidad de apoderados. Las cifras incluyen:

- 2.985 afiliados residentes en el exterior.
- \$5.228 millones en créditos aprobados en 2024.
- Participación de 56 países en el programa.

Se resaltaron las características del programa y se resaltó que 56 países están vinculados al programa impactando positivamente en la economía nacional al atraer recursos del exterior y fomentar la inversión en el país.



BLOQUE 8: CRÉDITO CONSTRUCTOR

Este producto impulsa la reactivación económica y la reducción del déficit habitacional. En 2024 se financiaron 43 proyectos de vivienda en 17 departamentos, generando 7.521 unidades VIS y VIP. Los retos incluyen superar el billón de pesos en aprobaciones para 2025.

Se resaltó la línea verde de Crédito Constructor, diseñada para proyectos sostenibles y se anunciaron estrategias para apoyar la comercialización de proyectos en municipios. La financiación prioritaria de proyectos con impacto social y sostenible también fue un eje clave.



BLOQUE 9: INDICADORES FINANCIEROS Y TASAS

El FNA reportó activos totales por \$14,4 billones, lo que representa un incremento del 10,9 % (1,4 billones) con respecto al 2023. Este crecimiento se atribuye a la eficiente administración de los recursos y a la confianza depositada por los afiliados en la entidad. La solidez financiera se ve reflejada en un constante aumento del patrimonio, que alcanzó los \$3,56 billones para octubre de 2024, con un crecimiento del 13,2 % en comparación con el año anterior. Estos resultados demuestran la capacidad del FNA para fortalecer su estructura financiera y enfrentar los retos económicos del país.

La utilidad neta de la entidad alcanzó los \$288.854 millones al cierre de octubre de 2024, un indicador clave que reafirma la eficiencia operativa y la sostenibilidad del modelo financiero del FNA. La utilidad generada permite la reinversión en proyectos estratégicos destinados a mejorar la oferta de servicios y el acceso a crédito hipotecario para los colombianos.

En cuanto a la rentabilidad, el FNA reporta un ROA (Retorno sobre Activos) del 2,92 % y un ROE (Retorno sobre Patrimonio) del 12,22 %, lo que posiciona a la entidad como un actor financiero competitivo y eficiente en el mercado. Estos indicadores reflejan la correcta gestión de los recursos y la capacidad para generar valor sostenible a sus afiliados y a la economía del país.



El FNA también se destaca por ofrecer tasas altamente competitivas en sus diferentes productos, con opciones ajustadas a las necesidades de sus afiliados. Las tasas de Crédito Hipotecario inician desde 9,5 % EA en pesos y UVR + 4,0 % EA. Para el programa Generación FNA, los afiliados pueden acceder a una reducción de 50 puntos básicos en la tasa de interés, con financiamiento de hasta el 90 % del valor de la vivienda. Estas condiciones facilitan el acceso a vivienda propia para jóvenes y familias de bajos ingresos.

Por su parte, el producto Leasing Habitacional ofrece tasas desde 9 % EA, lo que permite a los colombianos acceder a su vivienda con menores costos financieros. En el Convenio Docente, los afiliados pueden beneficiarse con tasas desde 10,50 % EA en pesos o UVR + 6,5 % EA, lo que reafirma el compromiso del FNA con los sectores clave de la sociedad.

Estos beneficios a la tasa, demuestran que el

FNA permiten la accesibilidad a sus productos. La transparencia y claridad en la divulgación de estas cifras fortalecen la confianza de los usuarios y garantizan la continuidad de una gestión eficiente y responsable.

principales acciones del FNA en este sentido ha sido la implementación de programas que promueven la inclusión financiera para mujeres, jóvenes, víctimas del conflicto armado y poblaciones étnicas. A través de líneas de crédito diferenciadas, la entidad ha logrado atender a más de 16.000 mujeres jefas de hogar y beneficiar a poblaciones vulnerables con tasas preferenciales.

Beneficios a la tasa con el FNA

Hipotecario desde:
PESOS 9.5 % EA* / UVR + 4.5 % EA*

Leasing desde:
PESOS 9 % EA*

GENERACIÓN FNA

- 50 puntos básicos menos en tasa de interés
- Financiación hasta del 90%
- Plazo hasta 30 años
- Pensaron que le iba a alquilar al FNA antes de cumplir 27 años y han solicitado crédito de vivienda antes de cumplir los 30 años

VIP NUEVA:
UVR + 0 % EA*

CONVENIO DOCENTE

- 50 puntos básicos menos en tasa de interés
- Financiación hasta del 90%
- Plazo hasta 30 años

Desde:
PESOS 11.5 % EA*
UVR + 6.5 % EA*

VIP NUEVA

- VIP nueva, ingresos hasta 2 SMMLV
- Aportación UVR
- Financiación hasta del 80%
- Tasa de interés UVR + 0 %
- Plazo hasta 30 años

*Aplican condiciones tasas vigentes sujetas a variación de acuerdo con política de crédito

Cartelera de tasas crédito hipotecario

Cesantías - UVR
Ingreso mensual (SMMLV)

Desde	Hasta	Tasa UVR +
>0,00	>2,00	4,50 %
>2,00	>4,00	7,00 %
>4,00		7,50 %

AVC- UVR
Ingreso mensual (SMMLV)

Desde	Hasta	Tasa UVR +
>0,00	>2,00	7,00 %
>2,00	>4,00	7,50 %
>4,00		7,75 %

Cesantías - Pesos
Ingreso mensual (SMMLV)

Desde	Hasta	Tasa UVR +
>0,00	>2,00	10,00 %
>2,00	>4,00	12,50 %
>4,00		13,00 %

AVC- UVR
Ingreso mensual (SMMLV)

Desde	Hasta	Tasa UVR +
>0,00	>2,00	11,00 %
>2,00	>4,00	13,00 %
>4,00		14,00 %

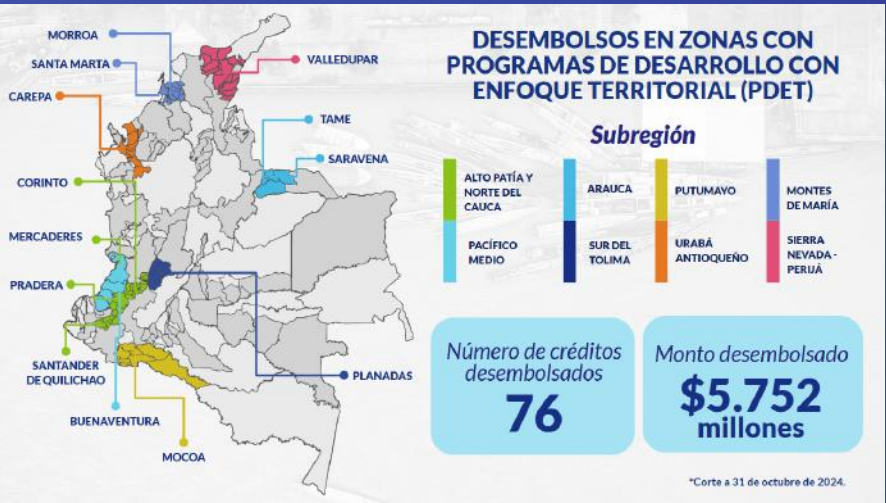
- El FNA ofrece a sus afiliados las tasas más bajas del mercado para vivienda **VIS**.
- En UVR desde **UVR + 4 %** (Generación FNA).
- En Pesos desde **9,50 % EA** (Generación FNA).
- Para vivienda VIP ofrece una línea especial **UVR + 0 %**.

*Corte a 31 de octubre de 2024.

BLOQUE 10: RESULTADOS ALINEADOS CON LAS ESTRATEGIAS DEL GOBIERNO NACIONAL

El FNA ha alineado sus estrategias con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo, enfocados en la reducción de las desigualdades sociales y la promoción del acceso a vivienda digna. Una de las

La promoción de equidad regional también ha sido un eje transversal en la estrategia del FNA y esto ha permitido llegar a regiones apartadas, garantizando que más colombianos puedan acceder a servicios financieros de calidad. Se destaca que, durante el período, se lograron 76 créditos desembolsados en zonas priorizadas por el Gobierno Nacional.



BLOQUE 11: LOGROS Y RETOS REPRESENTATIVOS DEL FNA

Entre los logros destacados están:

- Más de 26.284 afiliaciones digitales.
- Incremento en la autogestión de servicios.
- 167.000 consultas realizadas en kioscos digitales.

Los retos para 2025 incluyen desembolsar más de 20.000 créditos y posicionar al FNA entre los tres mejores fondos en administración de cesantías. También se mencionaron planes para fortalecer la formación de colaboradores y mejorar los tiempos de respuesta en atención al cliente.

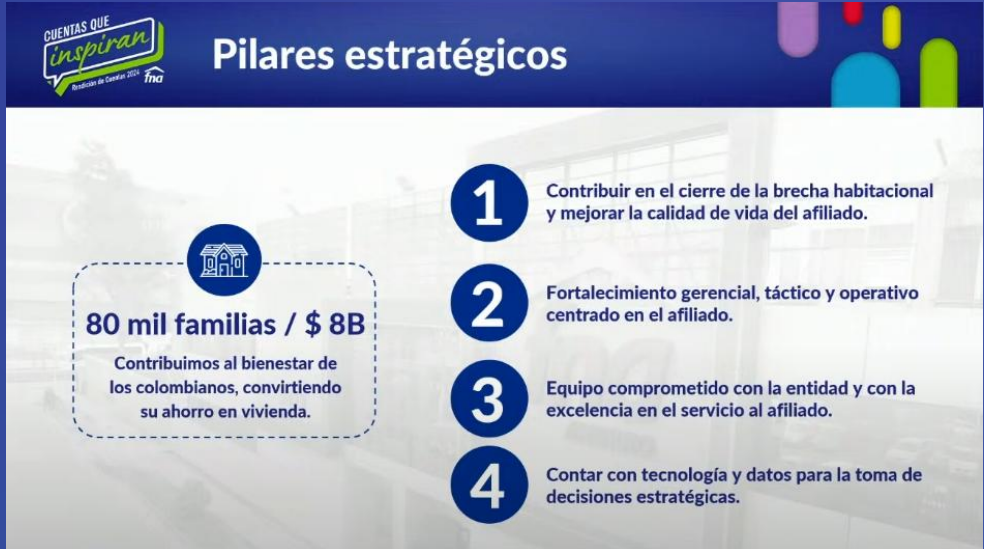
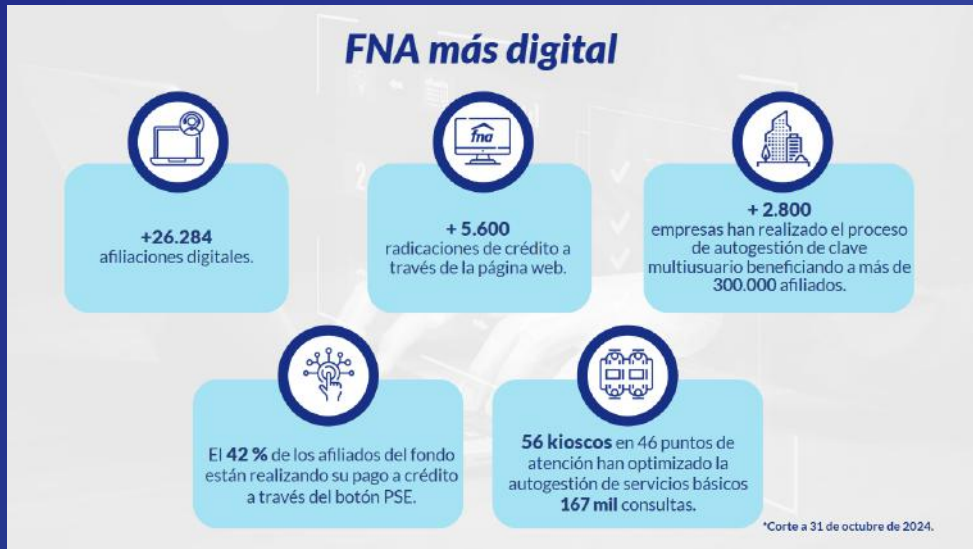
Además, se planean nuevos programas para aumentar la fidelización de los afiliados.

Línea verde del FNA

+ Energía renovable

En alianza con el Ministerio de Minas y Energía, se adelantan acciones para la promoción del crédito de mejora de vivienda del fondo, como una opción para la adquisición de soluciones fotovoltaicas; potenciando desarrollos energéticos y sostenibles.

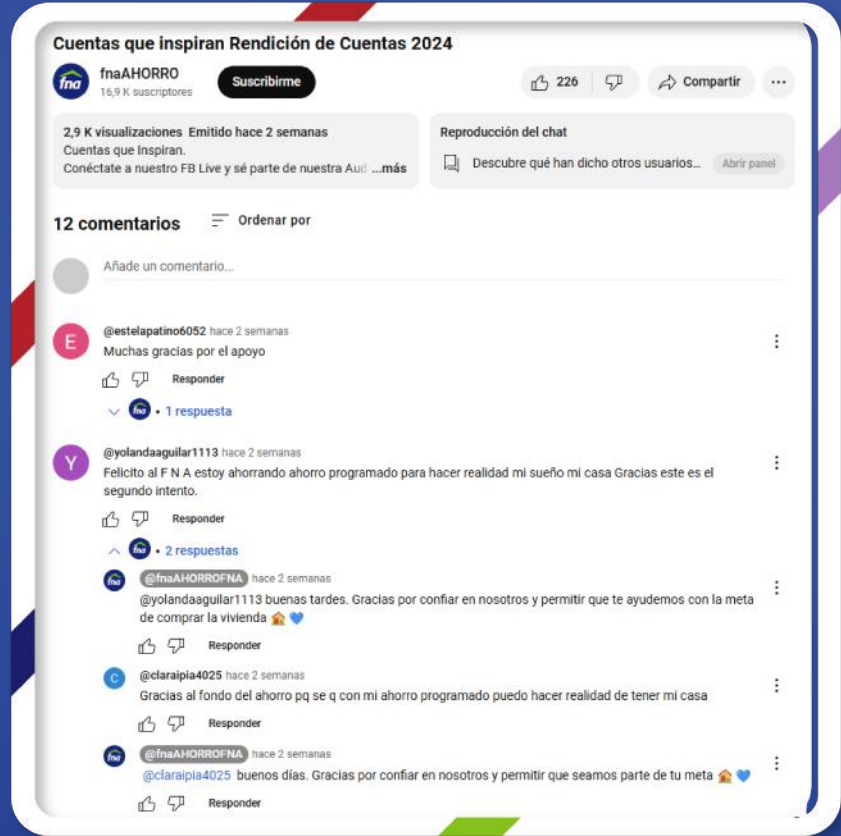
Por último, el FNA ha atendido a más de 27 mil personas a través de sus ferias “FNA por Colombia” reflejando con estas acciones su compromiso con el país.



BLOQUE 12: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CIERRE

Durante la sesión, se resolvieron preguntas en vivo y se informó que las consultas pendientes serán atendidas posteriormente. La presidenta agradeció a los asistentes y reafirmó el compromiso del FNA con su misión de mejorar la calidad de vida de los colombianos.

6. Consolidado de preguntas y comentarios de la ciudadanía en general los participantes de la audiencia virtual enviaron sus preguntas, dudas y comentarios a través del chat habilitado durante la transmisión:



Javier Bernal Agudelo
Si ya tengo vivienda propia para qué me sirve el ahorro voluntario

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
¡Hola! Javier

El objetivo de nuestro producto es servir de base para un posterior otorgamiento de crédito hipotecario o adjudicación de contrato de leasing habitacional con el Fondo Nacional del Ahorro.

Si ya eres propietario, también puedes acceder a crédito para mejoramiento de tu vivienda. Te invitamos a escribirnos por mensaje directo y con gusto te ampliaremos información.

2 semanas Me gusta Responder

Sandy P Lancheros
Javier Bernal Agudelo para que el fondo trabaje con su plata y cuando tú la necesites y quieras retirartas son miles de trabas y no es cuando tú la necesites es cuando el fondo quiera

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Sandy P Lancheros Buenas tardes, para nosotros es muy importante atender de forma oportuna tu inconformidad y te hemos acompañado danto claridad con las novedades que has tenido. Sin embargo, ponemos a tu disposición nuestros mensajes directos con gusto por este medio te ayudaremos en lo que necesites. ¡Estamos para ayudarte!

2 semanas Me gusta Responder

Karemcita Gabi
Soacha presente

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Karemcita Gabi Gracias por conectarte. ¡Vamos por más!

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Karemcita Gabi...

Sandra Milena Acosta Jaramillo
Antioquia presente

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Sandra Milena Acosta Jaramillo Agradecemos tu participación. ¡Seguiremos trabajando juntos!

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Sandra Milena Acosta Jaramillo...

Libia Cecilia Gomez Orjuela
Felicitaciones Dra Laura

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Libia Cecilia Gomez Orjuela Gracias por ser parte de nuestra rendición de cuentas. Estamos comprometidos con la transparencia y la rendición de cuentas. ¡Seguiremos trabajando juntos!

2 semanas Me gusta Responder

Maria Rodriguez Garcia
Bendiciones

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Maria Rodriguez Garcia Agradecemos tu participación. ¡Seguiremos trabajando juntos!

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Maria Rodriguez Garcia...

Daniel Montes
Hola fondo nacional

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Daniel Montes Bienvenido al Fondo Nacional del Ahorro. ¿Cuéntanos cómo podemos ayudarte?

2 semanas Me gusta Responder

Nancy Junco
Excelente

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Nancy Junco Gracias por ser parte de nuestra rendición de cuentas. Estamos comprometidos con la transparencia y la rendición de cuentas. ¡Seguiremos trabajando juntos!

2 semanas Me gusta Responder

Victor Posada
Buenos días...porque el banco de la república ha bajado los tasas y ustedes la subieron el 02 de mayo? Gracias

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Victor Posada Buenas tardes, el Fondo Nacional del Ahorro S.A., ha realizado una actualización de tasas de cartera, la cuales se especifican en la Resolución de tasas de interés vigente número 045 de 2024, en donde se fija las tasas de interés dependiendo, entre otros criterios, del tipo de afiliación, rango salarial y sistema de amortización.

¡Estamos para ayudarte!

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Victor Posada...

Alirio Plazas Macias
Buenos días a todos, desde PA Neiva.

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
¡Hola! **Alirio Plazas Macias**

Gracias por conectarte a nuestra rendición de cuentas y formar parte de la gran Familia del Fondo Nacional del Ahorro. ¡Vamos por más!

2 semanas Me gusta Responder

Camilo Monroy
Muy orgulloso del propósito del FNA

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Camilo Monroy Gracias por ser parte de nuestra rendición de cuentas. Estamos comprometidos con la transparencia y la rendición de cuentas. ¡Seguiremos trabajando juntos! ¡Estamos emocionados de seguir adelante!

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Camilo Monroy...

Javier Bernal Agudelo
Con un ahorro voluntario me pueden prestar para mejoramiento de vivienda y cuánto

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Javier Bernal Agudelo Buenas tardes, si estas afiliado por ahorro voluntario y cuentas con puntaje de 400 puntos puedes acceder a nuestras diferentes líneas de crédito hipotecario. Para más información ingresa a <https://www.fna.gov.co/vivi.../credito-por-ahorro-voluntario>

FNA.GOV.CO
Crédito por ahorro voluntario

2 semanas Me gusta Responder

Johana Briceño
Es muy importante, estás charlas, quiero obtener mi casa como me podrían ayudar.

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Johana Briceño Buenas tardes, en el FNA estamos comprometidos a cumplir el sueño de tener vivienda propia de todos los Colombianos. Recuerda que el requisito principal para acceder a un crédito de vivienda es ser afiliado al FNA por medio de Cesantías o Ahorro Voluntario, cumplir con 170 o 400 puntos respectivamente y puedes aplicar a financiación de vivienda nueva o usada, mejora de vivienda o construcción individual de vivienda. Para más información, ingresa a <http://bit.ly/2tvpWfi>

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Johana Briceño...

Daniel Montes
Hola fondo nacional

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Daniel Montes Bienvenido al Fondo Nacional del Ahorro. ¿Cuéntanos cómo podemos ayudarte?

2 semanas Me gusta Responder

Luz Mery Ruiz Lopez
Excelente

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Luz Mery Ruiz Lopez Gracias por ser parte de nuestra rendición de cuentas. Estamos comprometidos con la transparencia y la rendición de cuentas. ¡Seguiremos trabajando juntos!

2 semanas Me gusta Responder

Juan Camilo Gomez
Bendiciones

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Juan Camilo Gomez Agradecemos tu participación. ¡Seguiremos trabajando juntos!

2 semanas Me gusta Responder

Karen Quiroga Cadena
Excelente mil gracias

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Karen Quiroga Cadena ¡Gracias por conectarte! Estamos emocionados de haber podido compartir nuestra rendición de cuentas contigo. ¡Vamos por más! ¡Estamos aquí para seguir trabajando juntos!

2 semanas Me gusta Responder

Clemencia Marquez
Excelente

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Clemencia Marquez Buenas tardes, gracias por conectarte y hacer parte de nuestra rendición de cuentas. ¡Vamos por más!

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Clemencia Marquez...

Sandra Melisa Velloza Cortes
Pa Zipaquirá y chia presente

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Sandra Melisa Velloza Cortes Gracias por conectarte y hacer parte de nuestra rendición de cuentas. ¡Vamos por más!

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Sandra Melisa Velloza Cortes...

Jorg Bayuelo
Felicidades Fondo Nacional del Ahorro

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Jorg Bayuelo Muchas gracias por tus comentarios y por permitirnos ser parte de tu sueño de tener vivienda propia

2 semanas Me gusta Responder

Rosy Meza
Ibagué presente !!

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Rosy Meza Gracias por conectarte. ¡Vamos por más!

2 semanas Me gusta Responder

Erica Amado
ESTEBAN CAMILO BAEZ AMADO

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Erica Amado ¡Cumple tu sueño de tener vivienda propia en un solo clic! Afiliate, traslada tus cesantías o abre una cuenta de Ahorro Voluntario de forma ágil y segura con nuestra **#AfiliaciónDigitalFNA** en: <https://bit.ly/36pOxCz>

AFILIACIONES.FNA.GOV.CO
Afiliaciones Digitales

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Erica Amado...

Angie Abello
Excelente

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Angie Abello ¡Gracias por conectarte! Estamos emocionados de haber podido compartir nuestra rendición de cuentas contigo. ¡Vamos por más!

2 semanas Me gusta Responder

Rosy Meza
Ibagué presente !!

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Rosy Meza Gracias por conectarte. ¡Vamos por más!

2 semanas Me gusta Responder

Erica Amado
ESTEBAN CAMILO BAEZ AMADO

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Erica Amado ¡Cumple tu sueño de tener vivienda propia en un solo clic! Afiliate, traslada tus cesantías o abre una cuenta de Ahorro Voluntario de forma ágil y segura con nuestra **#AfiliaciónDigitalFNA** en: <https://bit.ly/36pOxCz>

AFILIACIONES.FNA.GOV.CO
Afiliaciones Digitales

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Erica Amado...

Angie Abello
Excelente

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Angie Abello ¡Gracias por conectarte! Estamos emocionados de haber podido compartir nuestra rendición de cuentas contigo. ¡Vamos por más!

2 semanas Me gusta Responder

Maria Alejandra Mejia
¡Excelente!

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Maria Alejandra Mejia Gracias por unirse a nosotros en esta rendición de cuentas. Estamos emocionados de seguir trabajando juntos para lograr nuestros objetivos.

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Maria Alejandra Mejia...

Cristian Garcia
Excelente

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Cristian Garcia Agradecemos su participación en nuestra rendición de cuentas. Estamos comprometidos con la transparencia y la rendición de cuentas. ¡Seguiremos trabajando juntos!

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Cristian Garcia...

Mayerly Barajas Medina
Gracias!

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Mayerly Barajas Medina Buenas tardes, gracias por conectarte y hacer parte de nuestra rendición de cuentas. ¡Vamos por más!

2 semanas Me gusta Responder

David Torres
Soy colombiano pero vivo en el USA llevo pagando 8 meses y Nose que hacer después del año

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
¡Hola! David

Nos alegra saber qué haces parte de la gran Familia FNA. Una vez cumplas tu puntaje de ahorro voluntario te invitamos a escribirnos al correo electrónico colombianosenelexterior@fna.gov.co para dar inicio con tu solicitud de crédito y así cumplas tu meta de tener vivienda propia.

2 semanas Me gusta Responder

David Torres
Muchas gracias estaré pendiente del en vivo

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
David Torres Gracias por estar atento a nuestra rendición de cuentas.

2 semanas Me gusta Responder

Miguel Angel Diaz
Hola, Muchas gracias. Que gran institución... Los amo ❤️ ...
2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
¡Hola! Miguel Angel Diaz
Es muy gratificante leer tu comentario y seguir comprobando que en el Fondo Nacional del Ahorro si se cumplen los sueños.
¡Gracias por confiar en el FNA!

Luz Mery Ruiz Lopez
Uyyy el tercer financiador para vivienda 🙌🙌
2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Luz, buenas tardes
Gracias, queremos contarte que en el FNA estamos comprometidos y trabajamos para ayudar a todos los colombianos a cumplir su meta de tener vivienda propia. Contamos con grandes beneficios que facilitan el acceso a crédito para compra de vivienda, como amplios plazos de financiación, tasas de interés muy competitivas, acceso a los diferentes subsidios que otorga el gobierno nacional y las cajas de compensación familiar para compra de vivienda, diferentes líneas de crédito y más. Para más información, te invitamos a comunicarte por medio de nuestra línea de atención 018000 52 70 70 a nivel nacional, en Bogotá al 601 307 70 70, desde tu celular gratis al #289 desde operadores Claro, Movistar y Tigo, nuestro WhatsApp 321 321 34 41 o el Chat en línea que encuentras en www.fna.gov.co, disponibles de Domingo a Domingo de 6:00 A.M. a 10:00 P.M.

FNA.GOV.CO
Fondo Nacional del Ahorro
2 semanas Me gusta Responder

Pedro Mosquera
Hola bendiciones
Cómo ago para inscribirme
2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
¡Hola! Pedro
Gracias por conectarte y hacer parte de nuestra rendición de cuentas.
Puedes afiliarte por medio de Cesantías (si eres empleado) o Ahorro Voluntario (si eres independiente)
Si deseas afiliarte por **#AhorroVoluntario** consulta el siguiente enlace: <http://bit.ly/2f4Pp3>. Si lo que deseas es afiliarte por **#Cesantias** entonces encuentra toda la información en este enlace: <http://bit.ly/2FbQWUE>

FNA.GOV.CO
Afiliación
2 semanas Me gusta Responder

Responde a Pedro Mosquera...

Angie Manuela
2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
¡Hola! Angie
¡Cumple tu sueño de tener vivienda propia en un solo clic! Afíliate, traslada tus cesantías o abre una cuenta de Ahorro Voluntario de forma ágil y segura con nuestra **#AfiliaciónDigitalFNA** en: <https://bit.ly/36pOxCz>

AFILIACIONES.FNA.GOV.CO
Afiliaciones Digitales

Libia Cecilia Gomez Orjuela
Pins Espinal presente
2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Libia, buenas tardes. Gracias por conectarte y confiar en el Fondo Nacional del Ahorro.
¡Vamos por más!

Leiver Granados R
Necesito comprar una finca, se puede con el FNA ?
2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
¡Hola! Leiver Granados R
Queremos darte a conocer que actualmente nuestras líneas de crédito para compra aplican para inmuebles catalogados como vivienda, en el momento no financiamos compra de lote o finca. Puedes conocer más en: <http://bit.ly/2tvpWfi>

FNA.GOV.CO
Vivienda
2 semanas Me gusta Responder

Caren Julieth Cardona Lopez
Jamundi valle presente caren cardona
2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Buenos días Caren Cardona
Gracias por conectarte a nuestra rendición de cuentas y confiar en nuestra entidad.
2 semanas Me gusta Responder

Lilibet Suarez
Buenos días desde Tunja y Sogamoso atentos. ...
2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
¡Hola! Lilibet Suarez
Gracias por conectarte y hacer parte de nuestra rendición de cuentas.
¡Vamos por más!

Responde a Lilibet Suarez...

Victor Posada
Buenos días...porque el banco de la república ha bajado los tasas y ustedes la subieron el 02 de mayo? Gracias
2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Victor Posada Buenas tardes, el Fondo Nacional del Ahorro S.A., ha realizado una actualización de tasas de cartelera, la cuales se especifican en la Resolución de tasas de interés vigente número 045 de 2024, en donde se fija las tasas de interés dependiendo, entre otros criterios, del tipo de afiliación, rango salarial y sistema de amortización.
¡Estamos para ayudarte!

Alirio Plazas Macias
Buenos días a todos, desde PA Neiva.
2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
¡Hola! Alirio Plazas Macias
Gracias por conectarte a nuestra rendición de cuentas y formar parte de la gran Familia del Fondo Nacional del Ahorro. ¡Vamos por más!

2 semanas Me gusta Responder

Maribel Martínez Carreño
Super! 🙌🙌
2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Maribel buenas tardes
¡Cumple tu sueño de tener vivienda propia en un solo clic! Afíliate, traslada tus cesantías o abre una cuenta de Ahorro Voluntario de forma ágil y segura con nuestra **#AfiliaciónDigitalFNA** en: <https://bit.ly/36pOxCz>
¡No esperes más!

AFILIACIONES.FNA.GOV.CO
Afiliaciones Digitales
2 semanas Me gusta Responder

Responde a Maribel Martínez Carreño...

Daniel Montes
Estoy feliz
2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Daniel, buenas tardes
Agradecemos compartieras con todos los colombianos la gratitud que sientes para con el Fondo Nacional del Ahorro y confirmarnos con tu sentimiento de felicidad que realizamos un gran trabajo que realizamos.
¡Vamos por más!

2 semanas Me gusta Responder

Luz Mery Ruiz Lopez
Buenos días, para adquirir vivienda usada, cuanto es el valor que es financiado por el FNA. Gracias.
2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
¡Hola! Luz Mery Ruiz
Queremos contarte que el valor de aprobación del crédito depende de tu capacidad de pago y endeudamiento y actualmente contamos con diferentes líneas de crédito con porcentajes de financiación que facilitan el camino a tu meta de ser propietario. Te invitamos a conocerlos en: <http://bit.ly/2tvpWfi>

FNA.GOV.CO
Vivienda
2 semanas Me gusta Responder

Responde a Luz Mery Ruiz Lopez...

Daniel Montes
Xiomara Briceño gracias por afiliarme
2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
¡Hola! Daniel Montes
Gracias por darnos a conocer que haces parte de esta gran Familia y diste tu primer paso para cumplir tu meta de tener vivienda propia.
#FNAContigo
#SoyFNA
2 semanas Me gusta Responder

Flor Maria Moreno Mejia
Buenas soy madre cabeza de familia y quiero tener mi Vivienda
2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
¡Hola! Flor Maria
Con el Fondo Nacional del Ahorro es posible cumplir tu meta de tener vivienda propia.
¡Cumple tu sueño de tener vivienda propia en un solo clic! Afíliate, traslada tus cesantías o abre una cuenta de Ahorro Voluntario de forma ágil y segura con nuestra **#AfiliaciónDigitalFNA** en: <https://bit.ly/36pOxCz>

AFILIACIONES.FNA.GOV.CO
Afiliaciones Digitales
2 semanas Me gusta Responder

Nancy Maria Bellido Orozco
Dígame cómo es esto
2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
¡Hola! Nancy
Somos el Fondo Nacional del Ahorro, una entidad encargada de administrar y convertir en vivienda propia, las cesantías y el ahorro de los colombianos.
Te invitamos a escribirnos por mensaje directo y con gusto ampliaremos información.
2 semanas Me gusta Responder

Nancy Maria Bellido Orozco
Buenas bendiciones como estás quisiera saber cómo es lo de la vivienda tengo 2 personas con discapacidad
2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Nancy buenos días
Gracias por conectarte. Recuerda que el requisito principal para acceder a un crédito de vivienda es ser afiliado al FNA por medio de Cesantías o Ahorro Voluntario, cumplir con 170 o 400 puntos respectivamente y puedes aplicar a financiación de vivienda nueva o usada, mejora de vivienda o construcción individual de vivienda. Para más información, ingresa a <http://bit.ly/2tvpWfi>
Te invitamos a escribirnos por mensaje directo y con gusto ampliaremos información para tu caso.

FNA.GOV.CO
Vivienda
2 semanas Me gusta Responder

Briceyda Valencia
Buen día una persona reportada puede pertenecer al fna

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
¡Hola Briceyda

Gracias por conectarte. Ten en cuenta que además de tu comportamiento crediticio, el FNA evalúa otras variables para el estudio de los créditos, te invitamos a que solicite tu crédito, allí el área de análisis determinará si cumples con los requisitos para ser beneficiario de un crédito hipotecario.

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Briceyda Valencia...

Juan Muñe
Como ingreso al fondo

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Buenos días Juan Muñe

Nos alegra mucho recibir tu comentario.

Puedes afiliarte por medio de Cesantías (si eres empleado) o Ahorro Voluntario (si eres independiente)

Si deseas afiliarte por **#AhorroVoluntario** consulta el siguiente enlace: <http://bit.ly/2J4Ap3>. Si lo que deseas es afiliarte por **#Cesantias** entonces encuentra toda la información en este enlace: <http://bit.ly/2FbQWUE>

 **FNA.GOV.CO**
Afiliación

2 semanas Me gusta Responder

Carolina Castañeda
A qué subsidios aplicó si ganó más de 3 smmlv?

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Carolina, buenos días. Esperamos te encuentres bien. Recuerda que el FNA no otorga subsidios. El FNA es la entidad que te otorga el crédito para la compra de tu vivienda, los subsidios son otorgados por las Cajas de Compensación, Gobierno Nacional o entes territoriales competentes. Importante que tengas presente, cuando se trata del subsidio de Mi Casa Ya otorgado por el gobierno nacional, tu te postulas al mismo por medio de la entidad financiera con la cual solicités el crédito, en tu caso, si deseas hacerlo con el FNA. Te escribiremos por mensaje directo y compartiremos información de tu interés respecto al subsidio Mi Casa Ya. ¡Saludos!

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Carolina Castañeda...

Rosa Benavides
Buenos días ? Como pensionada y trabajo cuanto me prestan

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
¡Hola Rosa Benavides

Con el Fondo Nacional del Ahorro es posible cumplir tu meta de tener vivienda propia. Recuerda que el valor de aprobación del crédito depende de tu capacidad de pago, es decir, del valor disponible resultante de la diferencia entre tu ingreso mensual verificado menos los gastos financieros que se identifican dentro del proceso de análisis de crédito; así como, de las condiciones de plazo y sistema de amortización (Pesos o UVR) solicitadas. Te invitamos a escribirnos por mensaje directo y con gusto te ampliaremos información para tu caso en específico.

2 semanas Me gusta Responder

Sandy P Lancheros
No cometan ese error el fondo es la peor entidad para créditos hipotecarios

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Sandy P Lancheros Buenas tardes. En este canal estamos para ayudarte. En ocasiones anteriores te hemos explicado cómo funciona el sistema de amortización en UVR. Si requieres de nuevo la información. Te invitamos a que nos escribas por medio de mensaje directo y con gusto te asesoramos de nuevo.

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Sandy P Lancheros...

Maria Camila
Gracias por hacer parte de los sueños de los Colombianos de tener uno de los bienes más importantes como es la vivienda. 🏡💚

2 semanas Me gusta Responder

Yeiny Sanchez
...

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Yeiny Sanchez Gracias por conectarte. ¡Vamos por más!

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Yeiny Sanchez...

Carlos Fidel Hurtado Gutierrez
...

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Carlos Fidel Hurtado Gutierrez Gracias por conectarte. ¡Vamos por más!

2 semanas Me gusta Responder

Karen Quiroga Cadena
...

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Karen Quiroga Cadena

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Karen Quiroga Cadena...

Carlos Cubillos
...

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Carlos Cubillos

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Carlos Cubillos...

Magaly Cogollos
Si uno no está afiliado a una caja de compensación simplemente no lo aceptan!

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Magaly Cogollos Buenas tardes, ten presente que para acceder a las diferentes líneas de crédito hipotecario debes estar afiliada por medio de Cesantías o Ahorro Voluntario, cumplir con 170 o 400 puntos respectivamente y puedes aplicar a financiación de vivienda nueva o usada, mejora de vivienda o construcción individual de vivienda. Para más información, ingresa a <http://bit.ly/2tvpWfi>

Clubcampestre Loslagos
Un compañero como extranjero no puede hacer ahorrar o ser parte de esté banco O los proyectos del banco

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
¡Hola Clubcampestre Loslagos

Invita a tu compañero a comunicarnos por medio de nuestra línea de atención 018000 52 70 70 a nivel nacional, en Bogotá al 601 307 70 70, desde tu celular gratis al #289 desde operadores Claro, Movistar y Tigo, nuestro WhatsApp 321 321 34 41 o el Chat en línea que encuentras en www.fna.gov.co, disponibles de Domingo a Domingo de 6:00 A.M. a 10:00 P.M. con gusto validaremos su caso y le orientaremos.

 **FNA.GOV.CO**
Fondo Nacional del Ahorro

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Clubcampestre Loslagos...

Luis Alejandro Morroy Pardo
Quiero que no me demoren gracias

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Luis, buenos días

Gracias por conectarte. Estas realizando algún trámite con el Fondo Nacional del Ahorro y deseas validar en qué estado se encuentra, por favor escribimos desde este medio por mensaje directo y con gusto te ayudaremos verificando el estado de este. ¡Estamos para ayudarte!

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Luis Alejandro Morroy Pardo...

Victor Posada
Responden lo mismo... la tasa es baja solo para jóvenes que ganan un salario mínimo y el resto que?

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Victor Posada Buenas tardes, esperamos te encuentres muy bien. Es importante tener en cuenta que la tasa de interés que se asignará a los créditos de vivienda y las operaciones de Leasing habitacional será la tasa vigente al momento del desembolso del crédito. Actualmente en el FNA las tasas de interés van desde 10.00 % en pesos y desde UVR + 4.00 % EA para créditos por cesantías (aplican términos y condiciones). Te invitamos a consultarlas: www.fna.gov.co

 **FNA.GOV.CO**
Fondo Nacional del Ahorro

2 semanas Me gusta Responder

Cediel Antonio Martinez
Felicitaciones Dra. Laura excelente gestión y feliz de formar parte de su equipo en el FNA

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Cediel Antonio Martinez Gracias por ser parte de nuestra rendición de cuentas. Estamos comprometidos con la transparencia y la rendición de cuentas. ¡Seguiremos trabajando juntos!

2 semanas Me gusta Responder

Luisa Romero
...

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Luisa Romero Agradecemos tu participación. ¡Seguiremos trabajando juntos!

2 semanas Me gusta Responder

Johana Gonzalez Escobar
...

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Johana Gonzalez Escobar Agradecemos tu participación. ¡Seguiremos trabajando juntos!

2 semanas Me gusta Responder

Paola Villada
...

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Paola Villada Agradecemos tu participación. ¡Seguiremos trabajando juntos!

2 semanas Me gusta Responder

Yaquis Molano
hola

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Yaquis, gracias por conectarte. Pronto daremos inicio.

2 semanas Me gusta Responder

Hernando Paez
Me gusta y felicitaciones por darnos techo como hago para el mio

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
¡Hola! Hernando Paez

Gracias por participar en nuestra rendición de cuentas.

Recuerda que el requisito principal para acceder a un crédito de vivienda es ser afiliado al FNA por medio de Cesantías o Ahorro Voluntario, cumplir con 170 o 400 puntos respectivamente y puedes aplicar a financiación de vivienda nueva o usada, mejora de vivienda o construcción individual de vivienda. Para más información, ingresa a <http://bit.ly/2tvpWfi>

 **FNA.GOV.CO**
Vivienda

2 semanas Me gusta Responder

Sandy P Lancheros
No cometan ese error el fondo es la peor entidad para créditos hipotecarios

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Sandy P Lancheros Buenas tardes. En este canal estamos para ayudarte. En ocasiones anteriores te hemos explicado cómo funciona el sistema de amortización en UVR. Si requieres de nuevo la información. Te invitamos a que nos escribas por medio de mensaje directo y con gusto te asesoramos de nuevo.

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Sandy P Lancheros...

Maria Camila
Gracias por hacer parte de los sueños de los Colombianos de tener uno de los bienes más importantes como es la vivienda. 🏡💚

2 semanas Me gusta Responder

Yeiny Sanchez
...

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Yeiny Sanchez Gracias por conectarte. ¡Vamos por más!

2 semanas Me gusta Responder

Responde a Yeiny Sanchez...

Carlos Fidel Hurtado Gutierrez
...

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Carlos Fidel Hurtado Gutierrez Gracias por conectarte. ¡Vamos por más!

2 semanas Me gusta Responder

Yenifer Paola Cuchillo Yate
Buenas tardes yo llevo ahorrando 8 meses será q ya puedo ir solicitando el préstamo? gracias

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Yenifer Paola Cuchillo Yate Buenas tardes, gracias por hacer parte de nuestra gran familia. Recuerda que para acceder a nuestras diferentes líneas de crédito si eres afiliada por ahorro voluntario debes completar con un puntaje de 400 puntos y el contrato pactado. Te invitamos a consultar más información en nuestras líneas de atención 018000 52 70 70 a nivel nacional, en Bogotá al 601 307 70 70, desde tu celular gratis al #289 desde operadores Claro, Movistar y Tigo, nuestro WhatsApp 321 321 34 41 o el Chat en línea que encuentras en www.fna.gov.co, disponibles de Domingo a Domingo de 6:00 A.M. a 10:00 P.M. Con gusto uno de nuestros asesores te orientará.

 **FNA.GOV.CO**
Fondo Nacional del Ahorro

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Yenifer Paola Cuchillo Yate Con gusto 🏡💚

2 semanas Me gusta Responder

Fondo Nacional del Ahorro
Yenifer Paola Cuchillo Yate Con gusto, estamos para ayudarte.

2 semanas Me gusta Responder

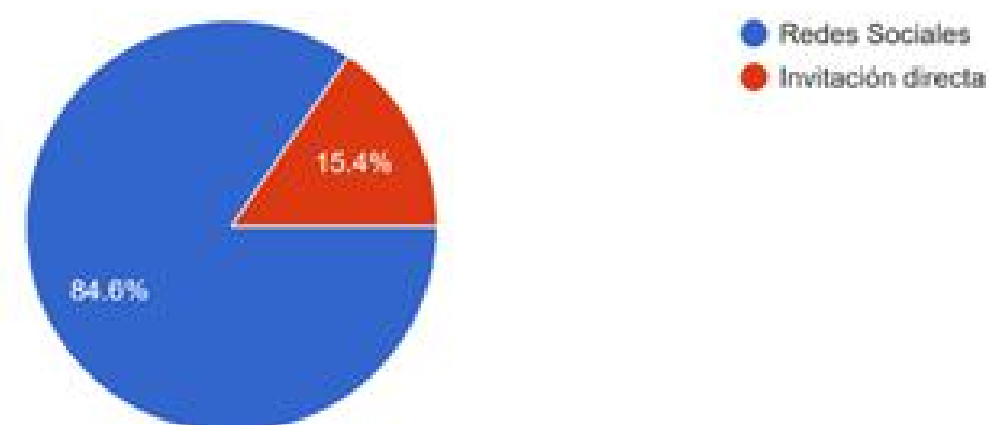
7. Percepción y resultados del ejercicio de Audiencia de Rendición de Cuentas

Al finalizar la Audiencia de Rendición de Cuentas “Cuentas que Inspiran” y con el objetivo de promover la participación ciudadana, se dio a conocer una nueva encuesta de evaluación. Esta herramienta permite al FNA conocer la opinión y percepción de la ciudadanía en general, y en particular de sus grupos de interés, sobre la jornada realizada.

Respuestas: 25
Enlace:
<https://forms.gle/Cm1VLCwZx1VmEESr7>

¿Cómo te enteraste de la realización de la jornada de Rendición de Cuentas?

26 respuestas



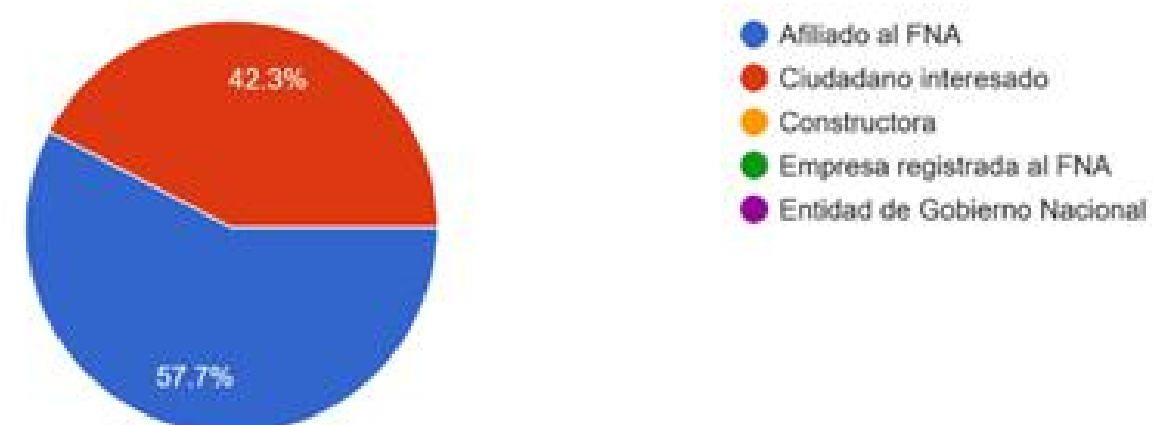
¿La información fue clara, suficiente y oportuna?

26 respuestas



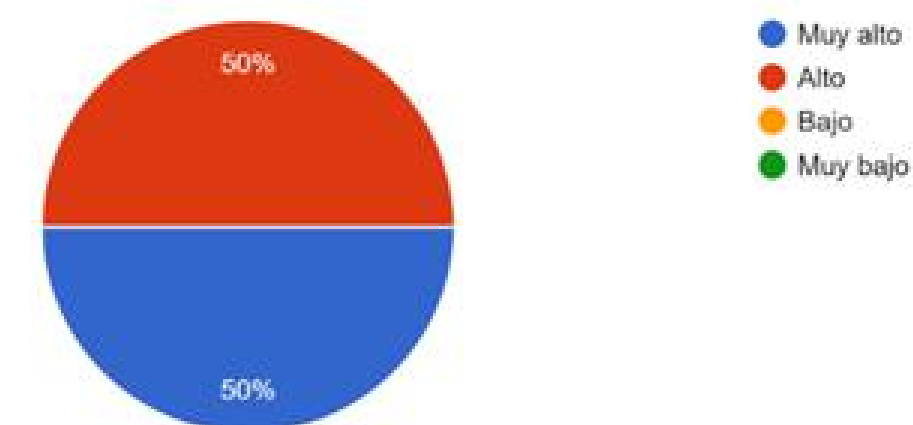
A qué grupo de interés perteneces:

26 respuestas



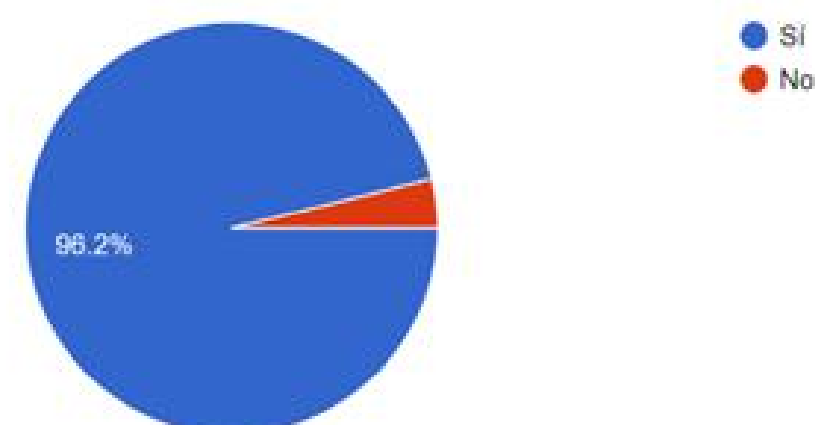
¿Cuál es tu nivel de satisfacción frente a la información recibida?

26 respuestas



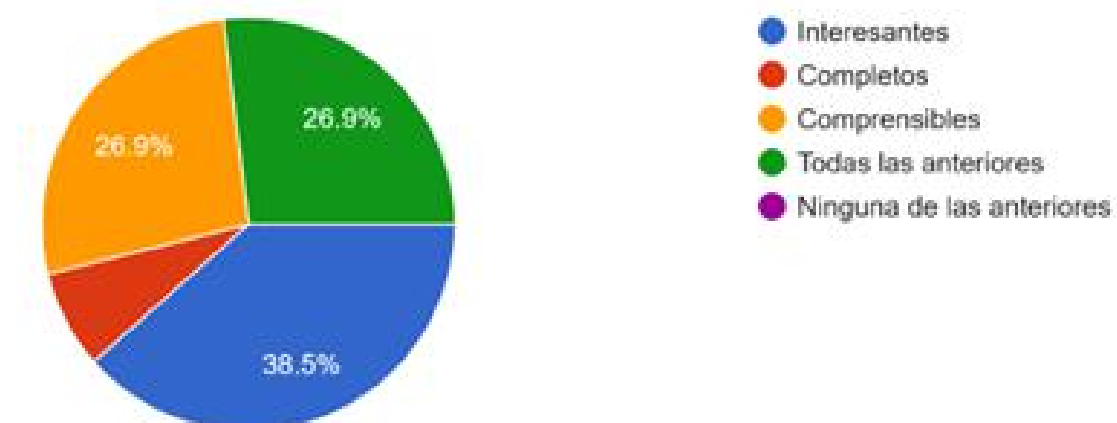
¿La información presentada en la jornada de Rendición de Cuentas, responde a tus intereses?

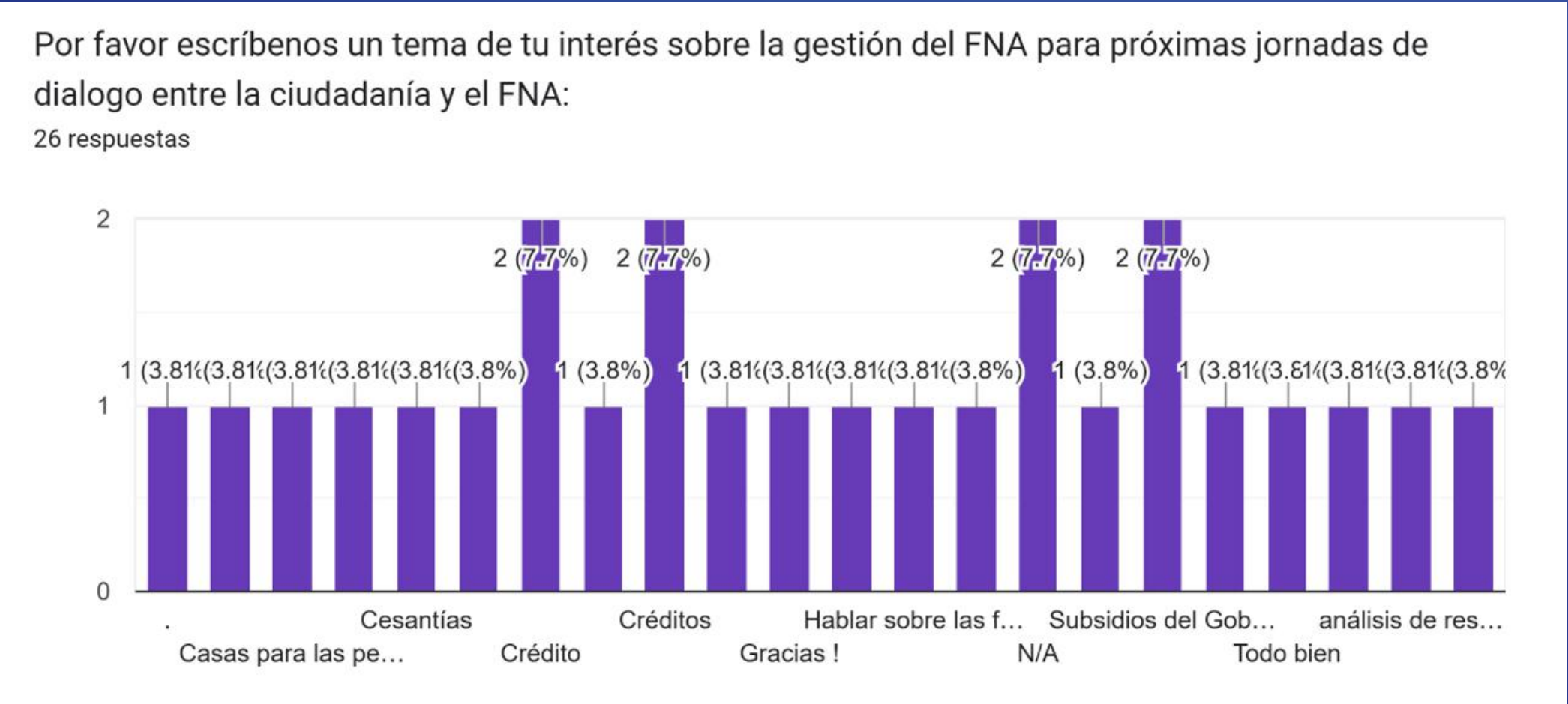
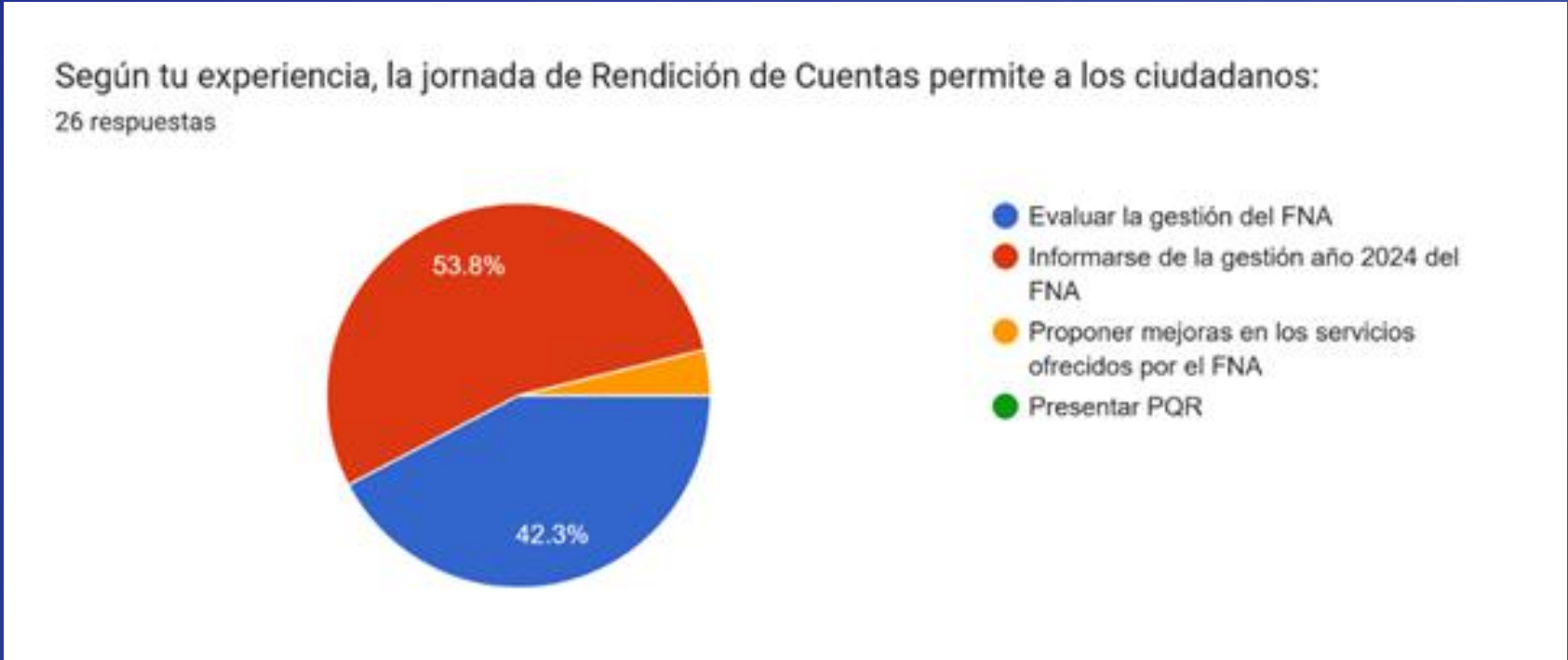
26 respuestas



Los temas expuestos te parecieron:

26 respuestas





CONCLUSIONES

- La Audiencia Pública “Cuentas que inspiran” reafirmó el compromiso del FNA con la transparencia y la inclusión, consolidando su posición como un aliado clave en la mejora de la calidad de vida de los colombianos.
- El fortalecimiento de los canales digitales y presenciales permitió una atención más eficiente, reflejada en cifras destacadas de utilización y satisfacción de los usuarios.
- Los programas como Generación FNA y Colombianos en el Exterior, han demostrado ser instrumentos efectivos para la reducción de brechas sociales y la promoción de la equidad.
- La solidez financiera del FNA, junto con sus tasas competitivas, lo posicionan como una de las mejores opciones en el mercado para créditos hipotecarios y productos de ahorro.
- Los retos para 2025 incluyen la expansión de su impacto social y económico, consolidando su rol como una entidad que transforma vidas a través del acceso a vivienda.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

